

TSM-Betrieb und -Betreuung

- Prosystems IT betreibt und überwacht remote die TSM-Server (Tivoli Storage Manager) in der Sparkasse.

Aufgaben und Leistungen der Prosystems IT:

- Verantwortung für den TSM Anwendungsbetrieb
- Problemerkennung, -annahme, -eingrenzung bzw. -behebung in der Zentralen TSM Serverinfrastruktur
- Unterstützung der Serveradmins im Fehlerfall (1st, 2nd und 3rd Level Support) für alle Probleme, die im abgenommenen TSM Umfeld entstehen
- Administration, Support und Trouble-Shooting für die Überwachung
- Status und Erreichbarkeit des TSM-Servers überwachen in Bezug auf:
 - Füllgrad der Datenbank
 - Füllgrad des Recovery Logs
 - Status der Libraries und Laufwerke
 - Status der Bänder und anderen Volumes oder Überwachung der virtuellen Tapes
 - Anzahl der Scratch Bänder
 - Status der Client Events (Client Scheduler)
 - Status der Administrative Events (Admin Scheduler)
 - Wichtige Errors und Warnings
- Proaktive Überwachung der TSM Funktionalitäten
- Bereitstellung eines TSM Client Paketes für SMS (nach Bedarf)
- Meldewesen für Störungen und nicht gesicherte Server
- Wöchentlicher Job für die Auslagerung von Bändern mit Benachrichtigung
- Dokumentation des Systems

Abgrenzung, Mitwirkungspflichten, Voraussetzungen:

(Aufgaben der Sparkasse)

- Bereitstellung der Hardware inkl. Wartungsverträge
- Bereitstellung der Software Liz. (Windows, AIX ,TSM und Monitoring TEC) inkl. Wartungsverträge
- Die Datenrücksicherung und die Durchführung des Disaster Recovery werden durch die Sparkasse selbst verantwortet
- Rollout des SMS TSM Client Paketes
- Freischaltung über das FI Netz muss von der Sparkasse beauftragt werden
- Dokumentation der heutigen TSM Umgebung mit allen Regelwerken und Anbindungen

Preis	Preis	Einheit
Standard-Leistungspaket		
Standard-Leistungspaket TSM-Betrieb und -Betreuung	600,00 €	pro Monat je System (bis 25 Clients/Knoten)

Bei Fragen und Wünschen wenden Sie sich bitte an:



Ihre Ansprechpartner

- Ulrich Timmermann
☎ 02 28 / 33 66-29 00
✉ Ulrich.Timmermann@ProsystemsIT.de
- Benno Nickel
☎ 02 28 / 33 66-22 10
✉ Benno.Nickel@ProsystemsIT.de
- Alfred Gergen
☎ 02 28 / 33 66-32 12
✉ Alfred.Gergen@ProsystemsIT.de